



REFLEXSYSTEMS
data management for the food industry

Cechy ogólne:

- Przyjazny dla użytkownika
- Dostosowany do indywidualnych potrzeb klienta
- Może być stosowany we wszystkich sektorach przemysłu spożywczego
- Wysoki poziom obsługi
- Stała troska o bezpieczeństwo żywności (HACCP)

Reflex 3000:

- Ponad 75 modułów w dziewięciu kategoriach
- Możliwość ustawienia warunków dostępu i funkcjonalności dla indywidualnych użytkowników
- Optymalna prostota użytkowania
- Dostępność aktualnych danych z poziomu biura jak i z poziomu hali produkcyjnej
- Oprogramowanie dla większości procesów produkcyjnych, opracowane według indywidualnych wymogów
- HACCP, identyfikacja i śledzenie produktu (tracking & tracing)
- Elektroniczny system rejestracji zamówień oraz Internetowy moduł zamówień

Flex 3000 CT:

- Precyzyjna rejestracja danych
- Odporny na działanie wilgoci i brudu
- Solidny ekran dotykowy (podczerwień)
- Funkcjonalne wzornictwo
- Szereg przycisków dotykowych, które można w łatwy sposób przypisać różnym funkcjom

Systemy wagowe:

- Niezawodna precyzja
- Własny system kalibracji
- Duży wybór typów wag oraz zróżnicowanie ładowności
- Integracja z Flex 3000 CT oraz Reflex 3000
- Wykonanie wodoszczelne (IP 67) oraz łatwe do utrzymania w czystości

ReflexSystems Holandia

Transistorstraat 90
1322 CH Almere, Holandia
T + 31 (0) 36 535 80 70
F + 31 (0) 36 546 48 01
E info@reflex-systems.nl
I www.reflex-systems.nl

ReflexSystems Belgia

Miksebaan 234
B-2930 Brasschaat, Belgia
T + 32 (0) 3 317 04 00
F + 32 (0) 3 317 04 09
E info@reflex-systems.be
I www.reflex-systems.be

ReflexSystems Polska

ul. Szkółkarska 74
62-002, Suchy Las
T +48 61 652 15 80
F +48 61 652 15 52
E info@reflex-systems.pl
I www.reflex-systems.pl



REFLEXSYSTEMS
data management for the food industry

Kompleksowe rozwiązania dla sektora owocowo-warzywnego



REFLEXSYSTEMS
reflects reality



Verhaaren AGF jest bardzo zadowolona ze współpracy z ReflexSystems

„Korzystamy tylko z tych modułów, które odpowiadają naszym potrzebom.”

„Nie ma możliwości byśmy mogli funkcjonować bez doskonałego systemu komputerowego. Nasza firma mocno opiera swe działanie na systemie Reflex 3000 firmy ReflexSystems, który stosujemy już od trzech lat. Używamy Reflex 3000 do wszystkiego, od wprowadzenia zamówienia przez zakupy i produkcję do wymiany danych z innymi hurtownikami. Jako system modułowy posiada on wielką przewagę. Możemy bowiem korzystać tylko z tych elementów, które odpowiadają naszym potrzebom.”

Marco Boltze jest managerem zakładu w Verhaaren, posiadającego też oddziały w Tilburg i Venlo. Verhaaren zajmuje się hurtową sprzedażą ziemniaków, owoców i warzyw, dostarcza również dania gotowe.

„Jest to pakiet standardowy ale bardzo łatwo można wprowadzić do niego zmiany. Niektórzy klienci składają u nas dwieście zamówień dziennie. Dawniej otrzymywaliśmy dwieście osobnych zamówień, dzięki jednak poprawie wprowadzonej do systemu ReflexSystems uzyskujemy teraz cały przegląd zamówień na arkuszu A4, tak że zaraz możemy podjąć pracę. Nie musimy czekać na wydrukowanie zamówień. Ustawienia lay-out'u zostały dopasowane do naszego systemu etykietowania. Każdy sektor bowiem wymaga zastosowania indywidualnego, specjalnego podejścia”, wyjaśnia Marco Boltze.

Wyprzedzając nowe rozwiązania

Marco jest również zadowolony ze sposobu, w jaki ReflexSystems stara się myśleć wraz ze swoimi klientami i dla nich. Mówi: „Na bardzo wczesnym etapie firma oferowała moduł identyfikacji i gromadzenia danych, przewidując wprowadzenie ogólnego prawa żywnościowego w dniu 1 stycznia 2005 r. Nie czekają aż klienci zaczną prosić o nowe moduły, lecz podejmują inicjatywę i przewidują wymagania w oparciu o swoje własne doświadczenia i znajomość rynku. „Praktycznie niemożliwe jest by skanować dostarczane produkty w Verhaaren z powodu ich specyfiki, jako produkty świeże. Przygotowujemy mieszanki produktów lub zajmujemy się przetwarzaniem wstępnym. Otrzymujemy wiele zamówień przez telefon lub faksem. Teraz, wiele zamówień jest również przesyłanych za pośrednictwem Reflex Internet Order”, wyjaśnia Marco



Boltze, klienci, jak np. park rozrywki De Efteling, pracują przy wykorzystaniu systemu elektronicznej wymiany danych (EDI). Zamówienia są przesyłane bezpośrednio do naszego systemu, a wystawianie faktur również odbywa się niemal zupełnie automatycznie. „ReflexSystems zainstalował łącznie do naszego istniejącego systemu.”

Szczególne życzenia

„Obsługujemy naszych klientów zgodnie z ich specyfikacją. Każdy klient chce oczywiście otrzymywać czytelne i kompletne faktury, lecz każdy ma przy tym jakieś specyficzne życzenia”, mówi Marco Boltze. „Niektóre firmy chcą by wszystkie zamówienia były pogrupowane według dni, inne życzą sobie bardziej szczegółowego przeglądu produktów. Reflex 3000 umożliwia sporządzenie dowolnego wariantu faktury, tak więc możemy traktować każdego klienta indywi-

System Reflex 3000

jest niezwykle przyjazny w obsłudze, także każdy może z nim pracować.

dualnie. Dodatkową zaletą systemu jest to, że kiedy spełniamy oczekiwania klienta wystawiając czytelną i kompletną fakturę w sposób przez niego wymagany, zazwyczaj szybciej reguluje on płatności”.

Przyjazny dla użytkownika

Marco Boltze mówi: „Reflex 3000 jest niezwykle przyjazny w obsłudze. Każdy może z nim pracować. Tak zwane ekrany Flex są przejrzyste i łatwo zrozumiałe. Każdy system musi przyczynić się do bezbłędnej realizacji dostaw do klienta końcowego. Nawet gdy w wysłanej partii towaru brakuje tylko kilogram ziemniaków, musimy zrealizować kolejną dostawę by uzupełnić zamówienie. Oczywiście pragniemy unikać takich sytuacji. Jesteśmy w Verhaaren bardzo zadowoleni z jakości obsługi oferowanej przez ReflexSystems. Zawsze kiedy pojawi się problem, mogą zadzwonić do biura pomocy technicznej (helpdesk). Pracownicy biura sprawdzają potencjalne przyczyny problemów, bardzo szybko udzielając odpowiedzi. Jeśli nadal nie można uporać się z problemem, wysyłają do nas technika.”



Prosta rejestracja danych do systemu jest koniecznością.

Verhaaren AGF

Zatrudniająca około trzysta osób firma Verhaaren obsługuje klientów z branży hotelowej, restauracyjnej i cateringowej oraz placówki opieki, żywienia zbiorowego, ośrodki wypoczynkowe i parki rozrywki. Firma współpracuje również z dostawcami Kompleksowymi.

Kwestie higieny procesów przetwórczych, odpowiedzialności za dostarczany produkt i zachowania zgodności z najsurowszymi normami higieny posiadają status priorytetowy w Verhaaren. Firma stosuje swój własny system jakości i zapewnienia bezpieczeństwa żywności, który jest kontrolowany przez zewnętrznych inspektorów jakości. System ten oczywiście zachowuje zgodność z systemami HACCP oraz BRC. Kontrole przeprowadzane są regularnie. Firma Verhaaren bierze również udział w programie monitorowania pozostałości, we współpracy z Frugi Venta i Radą ds. Produktów Ogrodnictwa. Firmy te działają w ramach Food Compass niezależnej, organizacji typu non-profit, która świadczy usługi kontrolne w zakresie monitorowania pozostałości dla swoich członków stowarzyszonych. Organizacja ta zapewnia ścisłe monitorowanie jakości wszystkich produktów ogrodniczych oraz kontrolę pozostałości środków ochrony roślin. Poza działaniami monitorującymi, hurtownicy owoców i warzyw realizują również programy badawcze. Marco Boltze mówi: „Jak najlepiej dojrzewają owoce? W jaki sposób możemy zapobiec zmianie koloru warzyw i owoców krojonych w plastry? Jaki jest najlepszy sposób pakowania krojonych warzyw lub sałatek owocowych? To tylko kilka przykładowych tematów, nad którymi z powodzeniem pracujemy. Nasze wewnętrzne służby jakościowe również prowadzą ciągle działania ukierunkowane na rozwój produktów, opracowywanie nowych produktów i koncepcji dla naszych klientów, na ich specjalne życzenie.”