



**REFLEXSYSTEMS**  
data management for the food industry

### Cechy ogólne:

- Przyjazny dla użytkownika
- Dostosowany do indywidualnych potrzeb klienta
- Może być stosowany we wszystkich sektorach przemysłu spożywczego
- Wysoki poziom obsługi
- Stała troska o bezpieczeństwo żywności (HACCP)

### Reflex 3000:

- Ponad 75 modułów w dziewięciu kategoriach
- Możliwość ustawienia warunków dostępu i funkcjonalności dla indywidualnych użytkowników
- Optymalna prostota użytkowania
- Dostępność aktualnych danych z poziomu biura jak i z poziomu hali produkcyjnej
- Oprogramowanie dla większości procesów produkcyjnych, opracowane według indywidualnych wymogów
- HACCP, identyfikacja i śledzenie produktu (tracking & tracing)
- Elektroniczny system rejestracji zamówień oraz Internetowy moduł zamówień

### Flex 3000 CT:

- Precyzyjna rejestracja danych
- Odporny na działanie wilgoci i brudu
- Solidny ekran dotykowy (podczerwień)
- Funkcjonalne wzornictwo
- Szereg przycisków dotykowych, które można w łatwy sposób przypisać różnym funkcjom

### Systemy wagowe:

- Niezawodna precyzja
- Własny system kalibracji
- Duży wybór typów wag oraz zróżnicowanie ładowności
- Integracja z Flex 3000 CT oraz Reflex 3000
- Wykonanie wodoszczelne (IP 67) oraz łatwe do utrzymania w czystości

#### ReflexSystems Holandia

Transistorstraat 90  
1322 CH Almere, Holandia  
T + 31 (0) 36 535 80 70  
F + 31 (0) 36 546 48 01  
E info@reflex-systems.nl  
I www.reflex-systems.nl

#### ReflexSystems Belgia

Miksebaan 234  
B-2930 Brasschaat, Belgia  
T + 32 (0) 3 317 04 00  
F + 32 (0) 3 317 04 09  
E info@reflex-systems.be  
I www.reflex-systems.be

#### ReflexSystems Polska

ul. Szkółkarska 74  
62-002, Suchy Las  
T +48 61 652 15 80  
F +48 61 652 15 52  
E info@reflex-systems.pl  
I www.reflex-systems.pl



**REFLEXSYSTEMS**  
data management for the food industry

Kompleksowe rozwiązania dla sektora mięsnego



REFLEXSYSTEMS  
reflects reality



**W Verscentrum Almere z entuzjazmem mówi się o Reflex 3000**

**„Naprawę widać, że system został opracowany przez ludzi, którzy dobrze wiedzą, co mówią”**

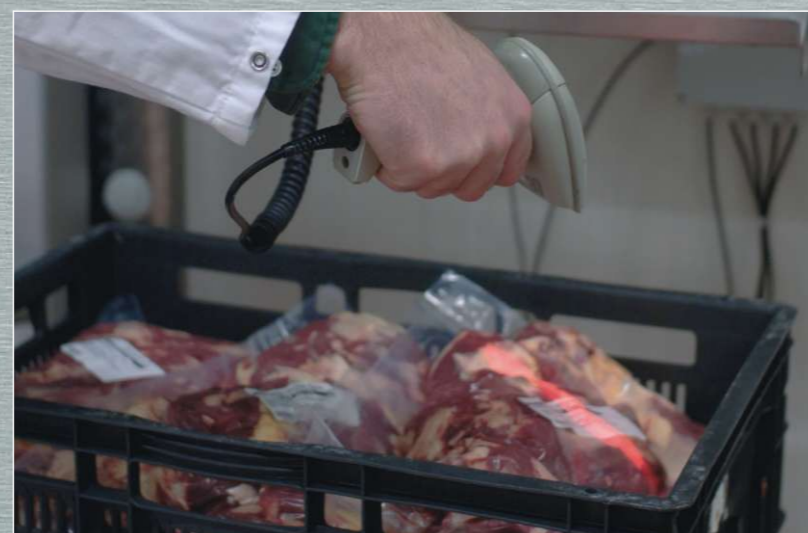
„Kiedy rozpoczyna się praca z Reflex 3000, od razu można zauważyć, że system został opracowany przez ludzi posiadających praktyczne doświadczenie w branży mięsnej. Oni rozumieją, że aby zobaczyć wszystkie szczegółowe dane klienta i jego historię wystarczy tylko rzucić okiem na ekran i wydrukować etykietę opakowania za jednym dotknięciem klawisza. Mogę w pełni poprzeć twierdzenie, że ReflexSystems odzwierciedla rzeczywistość.

Peter Pruijm, Manager produkcji i systemów w Verscentrum Almere, nadal z entuzjazmem mówi o systemie Reflex 3000.

„Kiedy zaczęliśmy używać systemów informacyjnych jakieś dwadzieścia lat temu, szybko odkryliśmy ReflexSystems. Natychmiast nabrałem zaufania do ich systemów, ponieważ osoby które je opracowały miały przygotowanie zawodowe z rzeźnictwa. Szybko dokonaliśmy wyboru, a podjętej decyzji nie żałowałem nigdy.”

#### **To działa doskonale**

Verscentrum składa się z pięciu działów: wyrobów mrożonych, produktów mięsnych plastrowanych, opakowań, wieprzowiny i wołowiny. Rzeźnicy składają zamówienia przez telefon, a zamówienia te są natychmiast wprowadzane do komputera. System Reflex 3000 dzieli zamówienie na części i rozsyła je do poszczególnych działów do realizacji według grup produktów. Każdy dział posiada Flex 3000 CT i drukarkę etykiet. Pracownicy wyraźnie widzą jakich klientów obsługują, lecz na ekranie pojawiają się tylko informacje dotyczące części całego zamówienia. „Nie tylko pomaga to uniknąć wielu błędów, lecz również zapewnia, że pracownicy koncentrują się na swoim zadaniu, nie rozprasząc się zamówieniami dla innych działów firmy”, mówi Peter Pruijm.



#### **Ekran dotykowy**

Na dziale wołowiny młody mężczyzna stoi przed ekranem dotykowym sprawdzając, czy zamówienie zostało zrealizowane i jest gotowe do wysyłki.

„System działa znakomicie. Dokładnie widzisz to, co robisz: wystarczy tylko dotknąć ekran by uzyskać więcej informacji. Nie ma chyba prostszego rozwiązania. Ekran dotykowy działa naprawdę dobrze, bez żadnych awarii. Trudno jest też się pomylić jeśli klawisz nie jest dobrze naciśnięty, nic się nie dzieje, tak więc jest małe prawdopodobieństwo uzyskania błędnych informacji przez pomyłkę.”

Przyjazny dla użytkownika, oferujący bogactwo informacji i bezawaryjny. Bez Reflex 3000, w Verscentrum Almere zapanałby całkowity chaos. Peter Pruijm mówi: „Wszyscy w firmie korzystają z systemu. Jest to jeden z jego uroków, posiadanie modułów odpowiednich dla różnych działów, które mogą być wszystkie połączone w całość.”

Reflex 3000: przyjazny

dla użytkownika,

oferujący bogactwo

informacji

i bezproblemowy.

#### **Przyjazny dla użytkownika**

Peter Pruijm podsumowuje inne dobre strony systemu Reflex 3000. „Pierwsza przychodzi na myśl łatwość użytkowania. Każdy może z niego korzystać nawet osoby posiadające tylko podstawową wiedzę z zakresu obsługi komputera.” Peterowi Pruijmowi podoba się również ilość informacji przedstawianych w ciągu dwóch sekund na ekranie. A na koniec, niezwykle ważną cechą jest niezawodność - system jest stabilny i „odporny” na awarie. Prawie nigdy nie mamy z nim problemów, a problemy systemowe z powodu charakteru produktów, z którymi pracujemy to punkt krytyczny w naszej branży.

#### **Zawsze na zawołanie**

Peter Pruijm nie szczędzi również pochwał dla usług świadczonych przez Reflex Systems. „Doradzają nam naprawdę dobrze, są zawsze na zawołanie. Kiedy tylko potrzebujemy modułu dostosowanego do naszych potrzeb, załatwiają wszystkie szczegóły, mogą również zorganizować szkolenie dla pracowników, zaznajamiając ich z zasadami działania systemu.”

#### **System rejestracji rozmów**

Od niedawna centrum pracuje z systemem rejestracji rozmów, kolejnym mo-



Każdy dział posiada Flex 3000 CT i drukarkę etykiet.

dułem Reflex 3000. System ten rejestruje każde zapytanie lub reklamację i wysyła je do osoby odpowiedzialnej. System gwarantuje udzielenie odpowiedzi na każde zapytanie oraz gromadzi dokumentację działań podjętych w celu załatwienia reklamacji lub udzielenia odpowiedzi na pytania klientów.

## **Verscentrum jest spółdzielnią rzeźniczą**

**Czterdzieści lat temu grupa rzeźników postanowiła połączyć swe siły by obniżyć koszty. Wynajęli magazyn i zaczęli wspólnie dokonywać zakupów. Spółdzielnia przyjęła nazwę „De Gooise Keurslagers”, którą później zmieniono na „Het Gooise Slagerscentrum” z oddziałami w Hilversum i Amsterdamie. Kiedy osiem lat temu firma przeniosła się do Almere, ponownie zmieniono nazwę, tym razem na „Verscentrum Almere”. „Ciągłe jesteśmy spółdzielnią”, mówi Peter Pruijm. „Verscentrum należy do stu rzeźników. Wszyscy mają udział w zyskach i łączy ich wspólny cel - sukces firmy”.**

Verscentrum Almere jest normalną firmą komercyjną. Osoby nie będące członkami spółdzielni są traktowane tak samo jak członkowie, ponieważ firma musi osiągać wyniki: działamy na wysoce konkurencyjnym i zatłoczonym rynku. Większość klientów Verscentrum jest stowarzyszona w związku rzeźników oferujących wysokiej jakości wyroby, „Keurslagers”. „Obsługujemy 40% Keurslagers w Holandii, jedynymi regionami, których nie zaopatrujemy to północ i południe”, wyjaśnia Peter Pruijm. „Z pośród 350 klientów, których obsługujemy, 250 jest członkami organizacji Keurslager. W pozostałej setce jest duża część supermarketów. Wiele małych sklepów rodzinnych upada, zwłaszcza gdy nikt nie jest zainteresowany dalszym prowadzeniem interesu. Ich udział w rynku przejmują supermarkety. Z drugiej strony rośnie liczba rzeźników oferujących wysokiej jakości wyroby. Klienci, którzy cenią wysoką jakość mogą ją znaleźć w tradycyjnym sklepie mięsnym.”